

# **LAPORAN EFEKTIVITAS SISTEM PENJAMINAN MUTU TAHUN 2022/2023**



**BADAN PENJAMINAN MUTU  
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Efektifitas Sistem Penjaminan Mutu  
Universitas Wijaya Putra T.A. 2022 - 2023

telah diperiksa dan disetujui

Surabaya, Agustus 2023

Dibuat oleh :  
Sekertaris BPM



Dr. Sayekti Suindyah D., SE., MM.  
NIDN:

Diperiksa oleh :  
Kepala BPM



Dr. Fitra Mardiana, SE., MM.  
NIDN: 0929127601

Disahkan oleh :  
Rektor



Dr. Budi Endarto, SH., M.Hum.  
NIDN:

## **A. DOKUMEN FORMAL PENETAPAN STANDAR MUTU**

Universitas Wijaya Putra telah memiliki dokumen SPMI yang menjadi dasar dalam pelaksanaan penjaminan mutu diantaranya: a) **Kebijakan SPMI**, Universitas Wijaya Putra telah memiliki dokumen Kebijakan SPMI yang berisi pernyataan mutu sebagai bentuk komitmen pimpinan beserta seluruh sivitas akademika perguruan tinggi yang ditetapkan dalam Surat Keputusan Rektor; b) **Standar SPMI**, Universitas Wijaya Putra telah memiliki 8 (delapan) standar mutu yang meliputi standar tata pamong tata kelola; standar kewirausahaan; standar visi, misi; standar kerjasama; standar kemahasiswaan; standar Pendidikan dan pengajaran (8 standar), standar penelitian (8 standar), dan standar pengabdian (8 standar); c) **Manual SPMI**, UWP telah memiliki manual mutu, yang menggambarkan alur siklus PPEPP ke 8 standar yang ditetapkan sebagai gambaran alur pengendalian mutu; d) **Formulir SPMI**, Universitas Wijaya Putra telah memiliki formulir mutu sebagai dokumen yang harus diisi pada berbagai kegiatan dalam melaksanakan tugas dan pelayanan akademik dan non akademik.

### **1. Kebijakan SPMI**

Rektor UWP telah menetapkan Kebijakan SPMI Nomor: 16/Kep/Rek-UWP/III/2020 sebagai bentuk komitmen untuk meningkatkan mutu secara berkelanjutan sebagai pedoman dalam menjalankan tugas pelayanan dan fungsinya sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan.

### **2. Standar SPMI**

Rektor UWP telah menetapkan Standar SPMI 16/Kep/Rek-UWP/III/2020 sebagai pedoman dalam pelaksanaan evaluasi atau audit berbagai kegiatan catur dharma perguruan tinggi sekaligus sebagai dasar untuk mengevaluasi capaian, pelampauan, tindakan koreksi, pada setiap standar yang telah dilaksanakan.

### **3. Manual SPMI**

Rektor UWP telah menetapkan Manual SPMI 16/Kep/Rek-UWP/III/2020 sebagai pedoman pelaksanaan proses penjaminan mutu termasuk merumuskan siklus penjaminan mutu mulai dari penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan

### **4. Formulir SPMI**

Rektor UWP telah menetapkan Formulir SPMI 16/Kep/Rek-UWP/III/2020 sebagai format dalam proses pelayanan dalam pemenuhan ketercapaian standar pada setiap unit kerja.

## B. DOKUMEN PELAKSANAAN HASIL AMI TAHUN AKADEMIK 2022 - 2023

Berdasarkan hasil Audit Mutu Internal terdapat beberapa temuan sebagaimana tabel dibawah ini :

**Tabel 1. Hasil AMI Tahun Akademik 2022 - 2023**

<b>NO</b>	<b>PROGRAM STUDI</b>	<b>OB</b>	<b>KTS</b>
1.	Ekonomi Pembangunan	82	1
2.	Manajemen	64	51
3.	Akuntansi	31	11
4.	Magister Manajemen	71	40
5.	Ilmu Hukum	48	20
6.	Magister Ilmu Hukum	31	73
7.	Ilmu Adm. Negara	11	20
8.	Magister Adm. Publik	49	15
9.	Sastra Inggris	70	66
10.	Teknik Industri	88	5
11.	Teknik Mesin	55	58
12.	Teknik Informatika	99	24
13.	Agrisbisnis	90	4
14.	Psikologi	54	26
<b>TOTAL</b>		<b>843</b>	<b>414</b>
<b>Rata-Rata</b>		<b>60.69</b>	<b>29.85</b>

AMI TA 2022-2023 dilakukan oleh Badan Penjaminan Mutu UWP untuk menganalisa ketercapaian mutu unit kerja yang telah ditetapkan berdasarkan SN DIKTI (Permendikbud Nomor 03 Tahun 2020) oleh auditor internal. Komposisi auditor ini disusun berdasarkan pertimbangan asas objektivitas dan transparansi. Semua temuan audit telah ditindaklanjuti oleh auditee dan diverifikasi oleh auditor sampai pada status close atau ok. Hasil audit internal UWP dan temuan ketidaksesuaiannya.

### C. MONITORING EVALUASI DAN PENGENDALIAN

Dari hasil audit yang telah dilakukan pada seluruh prodi yang ada pada Tingkat Universitas dapat disimpulkan untuk ketercapaian hasil audi mutu internal berikut total untuk seluruh ketercapaian indikator setiap prodi.

**Tabel 2. Capaian hasil audit mutu internal program studi**

STANDAR PENDIDIKAN  PROGRAM STUDI	Kompetensi Kelulusan		Isi Pembelajaran		Proses Pembelajaran		Penilaian Pembelajaran		Dosen dan Tenaga Kependidikan		Sarana dan Prasarana		Pengelolaan Pembelajaran		Pembiayaan Pembelajaran	
	21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23
Manajemen	43%	57%	44%	53%	76%	81%	45%	57%	42%	50%	71%	75%	44%	54%	53%	57%
Akuntansi	46%	55%	42%	51%	82%	84%	60%	65%	48%	53%	71%	74%	58%	62%	71%	74%
Ek. Pembangunan	57%	65%	71%	76%	76%	80%	40%	53%	62%	70%	100%	100%	83%	86%	76%	79%
Magister Manajemen	45%	57%	40%	53%	59%	71%	60%	72%	47%	55%	92%	94%	43%	51%	45%	52%
Ilmu Adm. Negara	65%	72%	86%	89%	100%	100%	100%	100%	76%	82%	96%	97%	42%	54%	42%	50%
Magister Adm Publik	52%	58%	41%	52%	65%	70%	60%	72%	56%	72%	83%	86%	42%	53%	42%	53%
Ilmu Hukum	61%	67%	40%	52%	76%	82%	60%	71%	68%	77%	88%	90%	67%	71%	47%	55%
Magister Hukum	49%	54%	41%	50%	42%	53%	42%	52%	47%	55%	67%	72%	50%	57%	53%	60%
Agribisnis	65%	70%	43%	54%	82%	87%	60%	71%	47%	54%	75%	77%	67%	72%	41%	50%
Teknik Mesin	47%	55%	45%	52%	41%	52%	43%	51%	48%	56%	96%	98%	50%	57%	59%	62%
Teknik Industri	41%	50%	50%	59%	71%	77%	40%	50%	91%	94%	100%	100%	100%	100%	45%	50%
Teknik Informatika	65%	72%	42%	50%	76%	80%	60%	71%	44%	57%	71%	75%	58%	65%	42%	51%
Psikologi	52%	67%	43%	55%	76%	81%	60%	72%	45%	52%	96%	98%	75%	78%	47%	53%
Sastra Inggris	42%	50%	41%	51%	65%	70%	80%	85%	65%	68%	58%	65%	43%	50%	49%	58%
Rata-rata nilai	52%	61%	48%	57%	71%	76%	58%	67%	56%	64%	83%	86%	59%	65%	51%	57%

Berdasarkan hasil audit mutu internal tersebut masih ada beberapa program studi yang persentasenya masih di bawah 50%, sehingga unit penjaminan mutu perlu mengingatkan program studi untuk melakukan perbaikan sesuai dengan temuan.

#### D. EFEKTIVITAS SISTEM PENJAMINAN MUTU

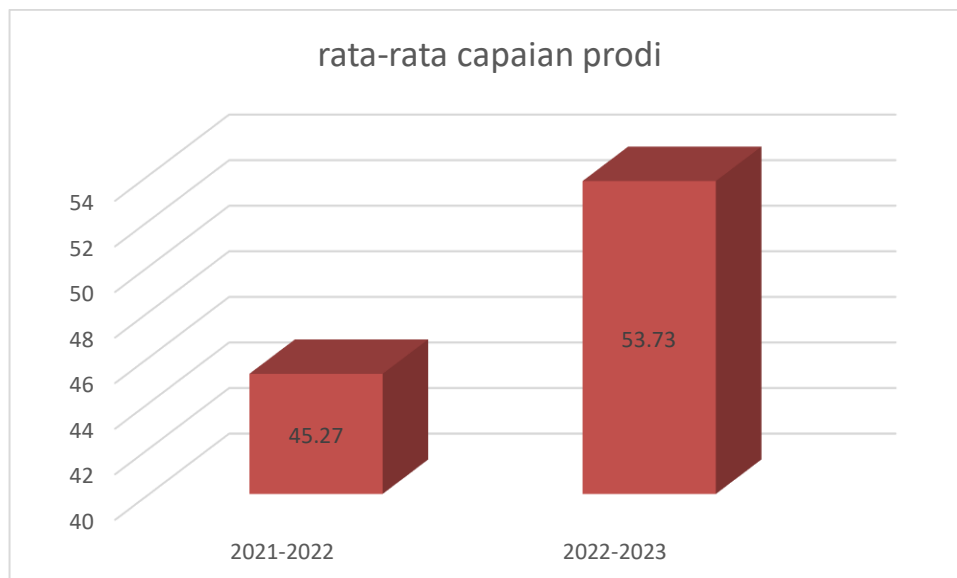
Efektivitas sistem penjaminan mutu internal UWP Tahun Akademik 2022 - 2023 tercermin dari capaian status AMI Tahun Akademik 2022 - 2023 dibandingkan dengan capaian status AMI tahun akademik 2021-2022 sebagaimana ditampilkan pada tabel berikut:

**Tabel 3. Efektivitas sistem penjaminan mutu**

No	Status AMI	Tahun Akademik		Efektivitas
		2021 - 2022	2022 - 2023	
1	OB	72.23	60.69	11.54
2	KTS	35.23	29.85	14.10

Berdasarkan tabel 3, terdapat peningkatan capaian status pada hasil AMI tahun akademik 2022 - 2023 dibandingkan tahun akademik 2021 - 2022, yaitu terjadi penurunan status ob sebanyak 11.54; penurunan status minor sebesar 14,1.

Selain itu, efektivitas sistem penjaminan mutu tahun akademik 2022 - 2023 dapat dilihat dari perbandingan rata-rata capaian hasil AMI tiap program studi di UWP tahun akademik 2021 - 2022 dengan tahun akademik 2022 - 2023 sebagaimana ditampilkan pada gambar di bawah ini.



Pada tahun akademik 2021 - 2022, rata-rata capaian tiap program studi sebesar 45.27, sedangkan pada tahun akademik 2022 - 2023, rata-rata capaian standar pada setiap program studi sebesar 53.73. Hal tersebut berarti bahwa terjadi peningkatan rata-rata capaian standar program studi sebesar 11.2%. Hal ini menunjukkan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di UWP cukup efektif.

## **E. PENUTUP**

Dalam upaya untuk meningkatkan efektivitas penjaminan mutu universitas, BPM UWP selalu memprioritaskan pendekatan yang holistik dan berkelanjutan. Melalui evaluasi rutin, pembaruan kebijakan, dan keterlibatan aktif dari semua stakeholder, BPM terus memastikan bahwa standar mutu universitas selalu terpenuhi bahkan melebihi harapan. Dengan memanfaatkan data dan umpan balik dari dosen, mahasiswa, staf akademik, dan mitra industri, BPM UWP terus melakukan perbaikan yang berkelanjutan dalam penyampaian pendidikan dan pengembangan profesional. BPM selalu menjaga komitmen terhadap kualitas dan kolaborasi agar dapat terus memperkuat UWP sebagai lembaga pendidikan yang unggul dan relevan di era yang terus berkembang ini.